Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Eidgenössisches Büro für Konsumentenfragen BFK

Medienmitteilung

Datum	15.03.2012
Sperrfrist	15.03.2012

---

www.e-commerce-guide.admin.ch: Ihr Wegweiser für das Einkaufen im Internet

Nützliche rechtliche Hinweise und praktische Tipps für den Online-Einkauf: Das bietet der virtuelle „Wegweiser Online-Shopping“ unter www.e-commerce-guide.admin.ch. Die Plattform haben diverse Bundesstellen unter der Federführung des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) und des Eidgenössischen Büros für Konsumentenfragen (BFK) erstellt, in Zusammenarbeit mit den Konsumentenorganisationen und weiteren Partnern.

Immer mehr Personen nutzen die Möglichkeit, im Internet einzukaufen. Es werden beispielsweise Produkte online bestellt oder Filme und Musik aus dem Internet heruntergeladen. Haben Benutzerinnen und Benutzer einmal das passende Produkt gefunden, genügen ein paar wenige Klicks, um das Produkt, meist gegen Vorausbezahlung, zu bestellen. Sowohl für die Konsumentinnen und Konsumenten als auch für die Anbieter haben sich neue Möglichkeiten eröffnet, welche die wachsende Nachfrage in diesem Bereich erklären.

Wie beim klassischen Kauf im Laden gelten auch beim Onlinekauf für sämtliche Beteiligte Rechte und Pflichten. Der Wegweiser Online-Shopping (www.e-commerce-guide.admin.ch) klärt über einige Besonderheiten des Online-Einkaufs auf und der Benutzer kann sich einen Überblick verschaffen.

Die mit Onlinekauf, Geistiges Eigentum, Datenschutz, Sicherheit und Zollabfertigung angeschriebenen Wanderwege geben gleichermassen die Marschrichtung vor. Sie führen nach einem kurzen Einführungstext auf die Webseiten der verschiedenen Bundesstellen, Konsumentenorganisationen und der übrigen Partner mit detaillierten Angaben zu den nachfolgenden Fragen:

- Worauf ist beim Onlinekauf besonders zu achten?
- Wie werden Markenfälschungen und Internetfallen erkannt?
- Worauf muss beim Bezug von Musik, Filmen und Software aus dem Internet geachtet werden?
- Warum muss der Käufer in der Schweiz Zollgebühren bezahlen, wenn er Waren aus dem Ausland gekauft hat?
- Wie soll mit vertraulichen Daten umgegangen werden?
- Wie kann die technische Sicherheit bestmöglich gewahrt werden?

Der Wegweiser Online-Shopping zeigt auf, wie der Benutzer Angebote im Internet sinnvoll und auch verantwortungsbewusst nutzen kann. Dadurch leistet er einen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit und des Vertrauens in den E-Commerce und stärkt das in diesem Bereich bestehende Wachstumspotenzial.

Der Wegweiser ist Bestandteil der Strategie des Bundesrats für eine Informationsgesellschaft in der Schweiz. Er setzt damit einen Auftrag um, welcher der Bundesrat dem SECO und BFK im Rahmen des Grundlagenberichts „Sicherheit und Vertrauen“ erteilt hat.

Kontakt/Rückfragen:
Philippe Barman, SECO, Sektion Recht, Tel. 031 324 39 09,
philippe.barman@seco.admin.ch
Benno Maurer, BFK, Tel. 031 323 94 06, benno.maurer@gs-evd.admin.ch