



COMUNICATO STAMPA

Sicurezza dei servizi: le lacune devono essere colmate, specialmente nel settore del turismo e del tempo libero

Dopo aver esaminato il settore dei servizi, la Commissione federale del consumo constata che il turismo e il tempo libero sono ambiti caratterizzati da uno scarso grado di sicurezza. Tramite una raccomandazione indirizzata al Consiglio federale, la Commissione chiede l'introduzione di una clausola generale concernente la sicurezza dei servizi. Si tratta in special modo di regolare le questioni legate ai contratti, all'informazione e di permettere ai consumatori di ottenere riparazioni.

La Commissione federale del consumo propone differenti vie legislative: la legge sulla responsabilità per danno da prodotti, sull'informazione delle consumatrici e dei consumatori e quella concernente i viaggi "tutto compreso".

Ricordiamo che la definizione dei servizi è difficile da stabilire. Nell'ambito dei propri lavori, la Commissione si è basata sulla definizione secondo cui "i contratti che non riguardano scambi di merce (prodotti) costituiscono dei servizi".

Bisogna inoltre sottolineare che l'Europa si sta attualmente chinando su tali questioni in vista di una direttiva sulla sicurezza dei servizi.

La Commissione federale del consumo, presieduta dal Prof. Laurent Moreillon, si è basata sui lavori della Sottocommissione, presieduta dal Dr. Alexander Brunner

Berna, il 14 dicembre 2004

Commissione federale del consumo

Informazioni:

Prof. Laurent Moreillon, Presidente, tel. : 021 321 30 21

Dr Alexander Brunner, Vice Presidente, tel. 01/257 92 82

Ufficio federale del consumo, Monique Pichonnaz Oggier, tel. 031/322 20 46