



COMUNICATO STAMPA

Si impongono misure per tutelare il consumatore contro le clausole contrattuali abusive

La Commissione federale del consumo ha trasmesso al Consiglio federale una raccomandazione per ovviare ad alcune lacune attuali del diritto vigente in materia di clausole contrattuali. Si tratta della seconda azione intrapresa per ottenere maggiore lealtà in materia di condizioni generali che disciplinano i contratti stipulati con i consumatori. La commissione aveva già trasmesso una raccomandazione nel mese di ottobre 1997.

I fatti dimostrano che il consumatore non è sufficientemente tutelato contro le clausole contrattuali abusive e le lacune nel diritto vigente.

Anche se la legge federale contro la concorrenza sleale consente di controllare il contenuto delle condizioni generali, in pratica la disposizione è rimasta lettera morta: vincolando il controllo all'esistenza di un inganno, riduce praticamente a zero la legittimazione attiva delle associazioni dei consumatori. Rispetto ai consumatori europei, i consumatori svizzeri sono discriminati. Si tratta di un fatto paradossale dal momento che le imprese svizzere devono rispettare, nelle relazioni con i consumatori europei, la direttiva europea riguardante le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori. Questa regola non si applica nei loro rapporti con i consumatori svizzeri!

Anche per quanto riguarda l'economia si constatano delle lacune dato che alcuni settori economici sono discriminati rispetto ad altri. In effetti, in mancanza di una regolamentazione generale delle condizioni generali, le assicurazioni saranno l'unico settore economico ad essere sottoposto ad una regolamentazione in materia di condizioni generali.

Le modifiche richieste dalla Commissione federale del consumo mirano a:

- rafforzare la fiducia dei consumatori nel sistema dell'economia di mercato;
- porre fine alla discriminazione dei consumatori svizzeri rispetto ai cittadini dell'UE in materia di clausole contrattuali;
- porre fine alla discriminazione di alcuni settori economici nella legislazione svizzera.

La raccomandazione sulle clausole abusive/condizioni generali è pubblicata sul sito dell'Ufficio federale del consumo: <http://www.consumo.admin.ch/>.

Commissione federale del consumo

Laurent Moreillon
Presidente

Berna, 18 settembre 2003

Informazioni:
Laurent Moreillon, tel. 021/321 30 21/321 35 00
Monique Pichonnaz Oggier, tel. : 031/322 20 46